



CODE OF CONDUCT
TEXAID-GRUPPE

TEXAID

VORWORT

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

TEXAID hat erstmals einen Code of Conduct erstellt, der wesentliche Werte und Normen in einem Dokument zusammenführt, die unser Unternehmen prägen und die Basis unseres Denkens und Handelns bilden.

Lesen Sie diesen Code of Conduct bitte sorgfältig durch. Er beschreibt unsere Maßstäbe und Ansprüche für ethisches Geschäftsgebaren und verantwortungsvolles Wirtschaften sowohl an uns selbst als auch gegenüber Geschäftspartnern, Kunden und der Öffentlichkeit.

Als international agierendes Unternehmen, das zu den führenden Textilrecycling-Organisationen in Europa gehört, sind Leitsätze wie Respekt, Ehrlichkeit, Integrität und Transparenz integraler Bestandteil unserer Unternehmenskultur. Hiervon ausgehend sind wir weltweit zu ethischen Geschäftspraktiken und gesetzeskonformem Verhalten verpflichtet.

Ob Führungskräfte oder Auszubildende, alle Mitarbeitenden tragen die Verantwortung, unsere Werte glaubhaft zu verkörpern und im Rahmen einer gelebten Unternehmenskultur zu pflegen. Sie sind bedeutende Pfeiler unseres Unternehmens und Garanten für den langfristigen wirtschaftlichen Erfolg der TEXAID.

Betrachten Sie den vorliegenden Code of Conduct daher als Teil unserer ganzheitlichen Unternehmenspolitik sowie als Orientierungshilfe bei Ihrer täglichen Arbeit, wofür wir Ihnen an dieser Stelle ausdrücklich danken!

Beste Grüsse

Schattdorf, 31. Oktober 2018



Paul Schmuki

Präsident Verwaltungsrat



Martin Bösch

CEO TEXAID

INHALT

VORWORT	2
INHALT	3
1 GRUNDSÄTZE & ZIELSETZUNGEN	4
2 GELTUNGSBEREICH	5
3 UNTERNEHMENSKULTUR & WERTVORSTELLUNGEN	6
3.1 Gesetzestreuues Verhalten	
3.2 Umgang und Verhalten: Respekt, Ehrlichkeit, Integrität und Kommunikation	
3.3 Vermögen	
3.4 Gleichbehandlung	7
3.5 Menschenwürdige Arbeitsbedingungen	
4 TEXAID ALS ARBEITGEBERIN	8
4.1 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	
4.2 Weiterbildung	
4.3 Anstellungsbedingungen	
5 UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN & DRITTEN	9
5.1 Korruption und Bestechung	
5.2 Kartelle und Wettbewerber	
5.3 Sorgfaltspflicht	
6 VERMEIDUNG VON INTERESSENSKONFLIKTEN	10
6.1 Grundsatz	
6.2 Wettbewerbsverbot	
6.3 Nebentätigkeiten	
7 UMGANG MIT INFORMATIONEN & DATEN	11
7.1 Datenschutz und Datensicherheit	
7.2 Geheimhaltung	
8 NACHHALTIGKEIT	12
8.1 Umwelt und Gesellschaft	
9 VERSTÖSSE & MELDEVERFAHREN	13
10 KONTAKT	14
IMPRESSUM	15

1

GRUNDSÄTZE & ZIELSETZUNGEN

Der Code of Conduct legt die Grundwerte fest, die unser Verhalten und Handeln sowohl intern als auch gegenüber sämtlichen Stakeholdern bestimmen. Er hat einen übergeordneten Charakter und wird durch interne Richtlinien, Reglemente, Arbeitsanweisungen sowie auch externe Kodizes und Policies von Partnerorganisationen und Verbänden, wie beispielsweise dem BSCI-Verhaltenskodex (Business Social Compliance Initiative), ergänzt und vertieft.

Mit den Compliance-Prinzipien wollen wir erreichen, dass alle Führungsorgane, Mitarbeitenden, Geschäftspartner sowie weitere Stakeholder die bestehenden nationalen und internationalen Gesetze, Vorschriften sowie branchenspezifischen Regularien einhalten und sich verantwortungsvoll verhalten.

Durch gemeinsame Werte schaffen wir einheitliche soziale und ökologische Mindeststandards. Der Code of Conduct bietet eine Hilfestellung bei Dilemma-Situationen und soll die Mitarbeitenden aktiv sensibilisieren.



2

GELTUNGSBEREICH

Der Code of Conduct gilt für alle voll- und teilzeitbeschäftigten Mitarbeitenden sowie für sämtliche Führungsorgane (nachfolgend Mitarbeitende) aller Gesellschaften der TEXAID.

Wir erwarten, dass auch Agenten, Subunternehmer und sonstige Beauftragte, mit welchen TEXAID zusammenarbeitet, in Übereinstimmung mit den Inhalten dieses Code of Conducts handeln.

3

UNTERNEHMENSKULTUR & WERTVORSTELLUNGEN

TEXAID versteht sich als eine der europaweit führenden Unternehmen für die ökologische Sammlung, Verwertung und Vermarktung gebrauchter Textilien. Wir handeln gewinnorientiert und nachhaltig, mit dem Ziel, finanzielle Mittel für die beteiligten Hilfswerke zu erwirtschaften. Dabei bekennen wir uns zur nachhaltigen Unternehmensführung und der damit verbundenen ökologischen und sozialen Verantwortung.

Motivierte und selbständig handelnde Mitarbeitende sind eine unerlässliche Voraussetzung für unseren langfristigen Erfolg. Um dies zu erreichen, handeln wir vorausschauend, verantwortungsbewusst, ehrlich und zuverlässig.

3.1 Gesetzestreu es Verhalten

Das Fundament unseres Handelns bilden die lokalen, nationalen sowie internationalen Vorschriften und Regulierungen in den Geschäftsbereichen, in welchen wir tätig sind. Zudem beachten wir die internen Richtlinien, Arbeitsanweisungen, Reglemente sowie die Standards zu welchen wir uns freiwillig verpflichtet haben.

3.2 Umgang und Verhalten: Respekt, Ehrlichkeit, Integrität und Kommunikation

Wir pflegen miteinander einen offenen, ehrlichen, direkten und respektvollen Umgang und unterstützen einander abteilungs-, firmen- und länderübergreifend.

Wertschätzung unter den Kolleginnen und Kollegen sowie gegenüber den Stakeholdern und den TEXAID-Vermögensgegenständen ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Wir respektieren die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden und unterstützen eine freie Meinungsäußerung sowie eine offene Feedbackkultur.



3

Wir führen, handeln und kommunizieren intern sowie extern nach den folgenden Grundsätzen:

- wertschätzend
- resultatorientiert
- engagiert
- ehrlich
- vertrauend
- integrierend
- offen
- entwickelnd
- vorbildhaft

3.3 Vermögen

Wir führen die aufgetragenen Arbeiten stets mit bestem Wissen und Gewissen durch. Dazu halten wir interne und externe Vorgaben ein, um TEXAID nicht durch Unaufmerksamkeiten oder Vorsatz an ihrem Geschäftsvermögen zu schädigen. Insbesondere zweckentfremden wir keine finanziellen Mittel, betrügen oder stehlen nicht. Zudem tätigen wir keine Steueroptimierungspolitik durch Manipulationen oder Hinterziehungen jeglicher Art. Vermögensschädigende Weisungen durch Vorgesetzte führen wir nicht aus.

3.4 Gleichbehandlung

Wir bekennen uns zur Chancengleichheit von Frauen und Männern und setzen uns für die Gleichbehandlung aller, unabhängig von Herkunft, Kultur, Hautfarbe, Geschlecht, Sprache, Alter, Religion, sexueller Orientierung, körperlicher Einschränkung oder politischer Haltung, ein. Alle Mitarbeitenden haben das Recht auf eine Behandlung, die ihre Würde am Arbeitsplatz achtet.

Wir schützen unsere Arbeitskolleginnen und -kollegen sowie Stakeholder vor Diskriminierung, Belästigung, Mobbing und Unterdrückung jeglicher Art. Gegenüber sexuellen Belästigungen und Übergriffen verfolgen wir eine Null-Toleranz-Politik.

3.5 Menschenwürdige Arbeitsbedingungen

Wir lehnen Kinder-, Gefängnis- oder Zwangsarbeit innerhalb des Unternehmens wie auch entlang der gesamten Wertschöpfungskette kategorisch ab.

Wir gehen keine Geschäftsbeziehungen mit Lieferanten, Kunden, Partnern oder Organisationen ein, die unter dem Verdacht stehen, Kinder-, Gefängnis- oder Zwangsarbeit zu unterhalten oder zu fördern. Bestehende Geschäftspartner werden einer regelmässigen Überprüfung, in Bezug auf Social Compliance, unterzogen.



TEXAID ALS ARBEITGEBERIN

4.1 Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

TEXAID schützt ihre Mitarbeitenden vor Arbeitsunfällen, bietet ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld und fördert jeden einzelnen Mitarbeitenden durch regelmässige Schulungen. Die Mitarbeitenden werden proaktiv in die Gestaltung und kontinuierliche Verbesserung der Personalprozesse einbezogen.

Wir geben auf unsere Arbeitskolleginnen- und -kollegen acht und weisen sie auf bestehende Gefahren frühzeitig hin. Wir konsumieren vor und während der Arbeit keinen Alkohol oder andere Drogen und Substanzen, welche unser Handeln beeinträchtigen könnten.

4.2 Weiterbildung

Gut ausgebildete und motivierte Mitarbeitende sind ein wichtiger Erfolgsfaktor. TEXAID fördert die persönliche und berufliche Weiterentwicklung aller Mitarbeitenden.

Weiterbildungsprogramme zur Entwicklung der fachlichen und sozialen Kompetenzen werden über alle Hierarchiestufen hinweg in Form von internen und externen Schulungen angeboten. Wir weisen jede interne sowie externe Schulungsteilnahme nach und verhalten uns an den Schulungen vorbildlich, motiviert und kollegial. Zudem bieten wir jungen Berufseinsteigerinnen und -einsteigern Ausbildungsstellen.

4.3 Anstellungsbedingungen

TEXAID positioniert sich in den jeweiligen Märkten als attraktive Arbeitgeberin, zahlt ihren Mitarbeitenden faire und marktgerechte Löhne und bietet überdurchschnittliche Arbeitsbedingungen. Regelmässige Mitarbeitergespräche sowie interne und externe Audits bilden die Basis für eine kontinuierliche Verbesserung.

TEXAID steht einer Sozialpartnerschaft offen gegenüber, bietet allen Mitarbeitenden gleiche Beschäftigungs- und Beförderungschancen und garantiert an allen Standorten Arbeitszeiten, die den jeweils geltenden Gesetzen entsprechen.

5

UMGANG MIT GESCHÄFTSPARTNERN & DRITTEN

5.1 Korruption und Bestechung

Wir verfolgen eine transparente Geschäftstätigkeit auf Basis von Ehrlichkeit und Integrität. Daher lehnen wir jegliche Form von Bestechung oder Korruption ab und halten uns an die entsprechenden Vorschriften.

Wir nehmen oder bieten von oder an Privatpersonen keine persönlichen Vorteile in Form von Geld, Geschenken und Einladungen an, die nicht verhältnismässig und transparent sind sowie dem üblichen Geschäftsgebaren entsprechen.

Wir nehmen oder bieten von oder an Amtsträgern und Behörden keine persönlichen Vorteile in Form von Geld, Geschenken oder Einladungen an, wenn nach Treu und Glauben angenommen werden kann, dass dadurch geschäftliche Entscheidungen beeinflusst werden.

5.2 Kartelle und Mitbewerber

Wir verhalten uns gegenüber Mitbewerbern, auch im Kampf um Marktanteile, stets integer und halten die Regeln für einen fairen und verantwortungsbewussten Wettbewerb ein. Wir unterstützen den freien Wettbewerb, damit die Innovationsfähigkeit, der Verbesserungsprozess sowie die soziale und ökologische Nachhaltigkeit entlang der gesamten Wertschöpfungskette weiterentwickelt wird.

Wir halten uns an die Bestimmungen des Kartellrechts. Insbesondere Wettbewerbsabreden in Form von Gebiets-, Kunden- oder Preisabsprachen unterlassen wir zu jeder Zeit.

Falls wir von Mitbewerbern oder Kunden zu unzulässigem Verhalten motiviert werden, distanzieren wir uns davon.

5.3 Sorgfaltspflicht

Wir erwarten von unseren Geschäftspartnern die Einhaltung der geltenden Gesetze, Richtlinien und vereinbarten Vertragsbedingungen. Darüber hinaus legen wir insbesondere Wert auf den Schutz der Menschenrechte sowie auf Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz.

6

VERMEIDUNG VON INTERESSENSKONFLIKTEN

6.1 Grundsatz

Wir vermeiden Situationen und Tätigkeiten, die persönliche Interessens- oder Loyalitätskonflikte gegenüber TEXAID verursachen oder ein solches Risiko entstehen lassen. Auch Aktivitäten von Verwandten und nahestehenden Personen können zu Interessenskonflikten führen.

Wir verwenden unsere Position innerhalb der TEXAID nicht für persönliche Vorteile oder zum Vorteil von Familienangehörigen und nahestehenden Personen.

Liegt ein tatsächlicher oder potentieller Interessenskonflikt vor, sind wir verpflichtet, diesen umgehend unserem Vorgesetzten offenzulegen.

6.2 Wettbewerbsverbot

Das Betreiben eines Unternehmens, das mit TEXAID ganz oder teilweise im Wettbewerb steht, ist den Mitarbeitenden nicht gestattet. Nicht gestattet ist zudem die unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an einem Unternehmen, das mit der TEXAID ganz oder teilweise im Wettbewerb steht.

6.3 Nebentätigkeiten

Nebentätigkeiten dürfen die Arbeitsleistung nicht beeinträchtigen und müssen schriftlich genehmigt werden. Auch Beteiligungen an Drittunternehmen dürfen nicht in Konflikt mit den Bestrebungen der TEXAID stehen.



7

UMGANG MIT INFORMATIONEN & DATEN

7.1 Datenschutz und Datensicherheit

Wir halten das anwendbare Datenschutzgesetz sowie Geheimhaltungspflichten ein und verpflichten uns, anvertraute Informationen zu schützen und vertraulich sowie sorgfältig zu behandeln.

Wir pflegen im Umgang mit heiklen Daten ein Höchstmass an Sorgfalt und verwenden nur jene Daten und Informationen, welche für unsere geschäftliche Tätigkeit zum gegenwärtigen Zeitpunkt relevant und von Nutzen sind.

Besonders schützenswerte Daten, wie Personendaten, erheben, verarbeiten oder nutzen wir nur, soweit dies für festgelegte, eindeutige und rechtmässige Zwecke erforderlich ist. Ausserdem behandeln wir die verwendeten Daten gegenüber den Betroffenen transparent, gewähren Auskünfte und geben die Daten nicht unbefugt an Dritte weiter.

7.2 Geheimhaltung

Wir halten Stillschweigen über vertrauliche Informationen gegenüber Dritten und der Öffentlichkeit. Die Verpflichtung, Verschwiegenheit zu wahren, gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.



NACHHALTIGKEIT

8.1 Umwelt und Gesellschaft

Wir bekennen uns zu unserer Verantwortung gegenüber Umwelt, Mensch und Gesellschaft. Daher ist die ständige Verbesserung der Klima- und Umweltvorsorge integraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Wir halten geltende Gesetze und Richtlinien sowie freiwillige Standards und Normen ein und richten uns nach der Nachhaltigkeitsstrategie des Unternehmens.

Alle Mitarbeitenden übernehmen für sich selbst, die Gesellschaft sowie die Umwelt Verantwortung. In unserem täglichen Handeln streben wir nach sozialer, ökologischer sowie ökonomischer Nachhaltigkeit.

Wir pflegen einen haushälterischen Umgang mit den natürlichen Ressourcen und engagieren uns aktiv bei der Reduzierung der Treibhausgasemissionen. Bei der Zusammenarbeit mit unseren Geschäftspartnern setzen wir uns für ökologische und soziale Arbeits- und Produktionsbedingungen ein.

9

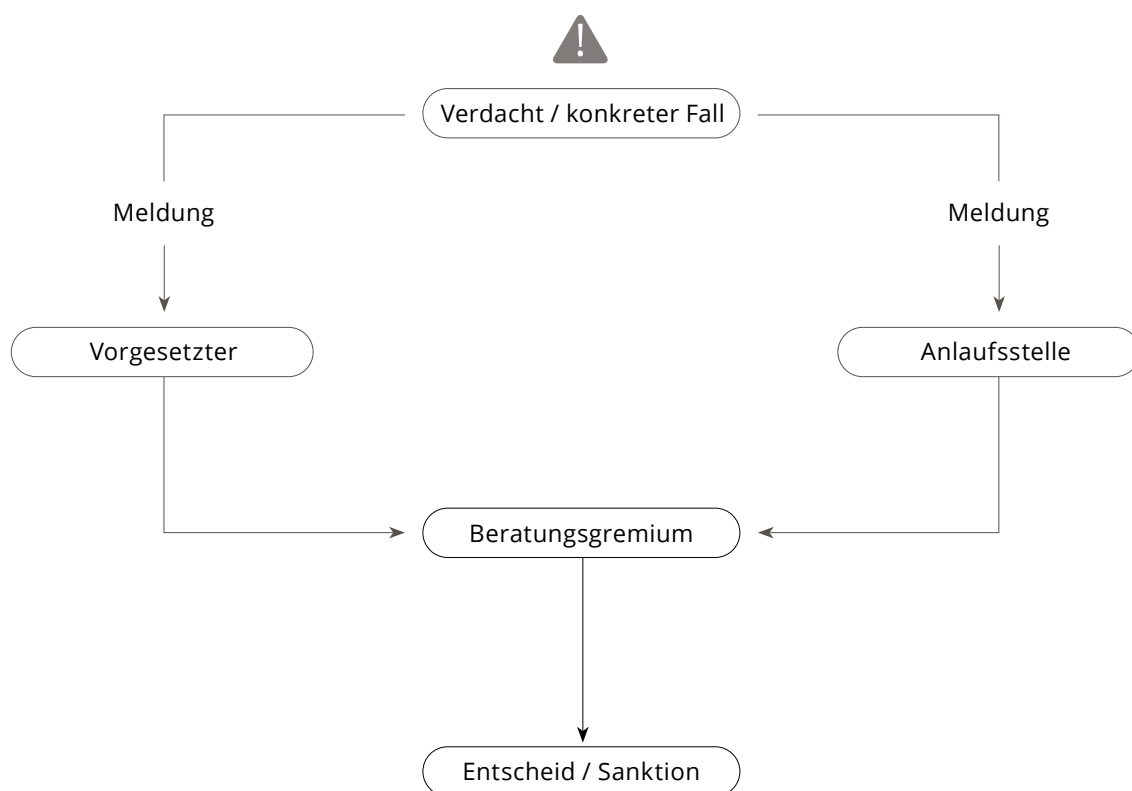
VERSTÖSSE & MELDEVERFAHREN

Die Normen und Bestimmungen in diesem Code of Conduct gelten nur soweit sie nicht in Konflikt mit bestehenden anwendbaren nationalen und internationalen Gesetzen stehen.

Bei einem Verstoß gegen die Bestimmungen im Code of Conduct wird das lokale Management angemessene disziplinarische Massnahmen vornehmen, um die Interessen der TEXAID zu schützen.

Jede und jeder Mitarbeitende ist dazu verpflichtet, Verstöße unmittelbar nach der Kenntnisnahme zu melden. Das Meldeverfahren erfolgt anonym und unter den lokalen Datenschutzrichtlinien.

Alle Mitarbeitenden haben die freie Wahl zwischen zwei verschiedenen Meldewegen:





10

KONTAKT

Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich jederzeit an folgende Stelle wenden:

TEXAID Textilverwertungs-AG

Sennweidstrasse 43

CH-6312 Steinhausen

compliance@texaid.ch

Haftungsausschluss

Dieser Code of Conduct begründet keine von Mitarbeitenden oder Dritten einklagbaren Rechte gegenüber TEXAID. Änderungen des Code of Conducts bleiben vorbehalten.

IMPRESSUM

TEXAID Textilverwertungs-AG

Militärstrasse 1 · CH-6467 Schattdorf

Telefon +41 41 874 54 00 · Fax +41 41 874 54 01

info@texaid.ch · www.texaid.ch